TERMOS DE USO DA PLATAFORMA VATZ

Por este instrumento particular, de um lado, a pessoa física identificada e qualificada no Cadastro ("USUÁRIO"); e, do outro lado, a **VATZ SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 45.291.956/0001-28, com sede na Rua Samuel Morse, 74, conjunto 164, Cidade Monções – São Paulo/SP, CEP: 04576-060 ("VATZ"), têm entre si justo e acordado estes Termos e Condições de Uso da Plataforma Vatz ("Termo"), de acordo com as cláusulas e condições abaixo.

Ao aceitar eletronicamente este Termo, mediante anuência na Plataforma Vatz, o USUÁRIO estará automaticamente aderindo e concordando com as condições ora pactuadas.

O USUÁRIO expressamente autoriza a VATZ, por si ou por intermédio da Instituição Financeira, a ter acesso a informações cadastrais e financeiras a seu respeito, a serem obtidas em banco de dados públicos ou privados, inclusive perante o SCR, e que podem conter dados protegidos por sigilo bancário.

A VATZ poderá alterar periodicamente as condições deste Termo. Caberá ao USUÁRIO consultar a versão atualizada, mediante acesso à Plataforma Vatz antes de realizar a contratação e utilizar as funcionalidades disponíveis na Plataforma Vatz.

1. Definições

1.1. Sem prejuízo de outras palavras e expressões indicadas pela primeira letra maiúscula, para melhor compreensão deste Termo serão utilizadas as seguintes definições:

"Cadastro": cadastro realizado pelo USUÁRIO por meio da Plataforma Vatz, mediante o fornecimento de todos os dados pessoais, cópia de documentos e informações solicitadas, para que possa solicitar a concessão de um Financiamento por intermédio da VATZ.

"CCB": Cédula de Crédito Bancário emitida pelo USUÁRIO em favor da Instituição Financeira, de acordo com o valor, taxa de juros, quantidade de parcelas, datas de vencimento e demais condições estipuladas em instrumento próprio, cujo crédito será cedido à VATZ ou à sua ordem.

"Compra": aquisição de Produtos / Serviços realizada pelo USUÁRIO perante os Estabelecimentos habilitados, cujo pagamento se dará mediante a utilização dos recursos decorrentes do Financiamento.

"Estabelecimento": pessoa física ou jurídica que comercializa Produtos / Serviços ao USUÁRIO, e se encontra habilitada perante a VATZ para receber o pagamento decorrente do Financiamento.

"Financiamento": empréstimo de recursos ao USUÁRIO, formalizado por meio da CCB, para a realização da Compra.

"Instituição Financeira": Money Plus Sociedade de Crédito ao Microempreendedor e a Empresa de Pequeno Porte Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 11.581.339/0001-45, com sede na Avenida Paulista, 1.765, 1º andar, Bela Vista – São Paulo/SP, CEP: 01311-200; ou outra que venha a celebrar parceira da VATZ, conforme indicado na respectiva CCB.

"Plataforma Vatz": aplicativo e site na internet disponível em www.vatz.com.br, de titularidade da VATZ, pelo qual o USUÁRIO poderá solicitar um Financiamento e utilizar as funcionalidades disponíveis.

"Produtos / Serviços": produtos ou serviços comercializados pelos Estabelecimentos habilitados, e que poderão ser adquiridos pelo USUÁRIO mediante a utilização dos recursos decorrentes do Financiamento contratado perante a Instituição Financeira, por intermédio da VATZ.

"USUÁRIO": pessoa física, maior e capaz, que aderiu a este Termo mediante a realização do Cadastro.

2. Sumário

2.1. Ao comparecer a um Estabelecimento para realizar a Compra de um Produto / Serviço, o USUÁRIO poderá escolher qualquer dos meios de pagamento disponíveis, podendo solicitar um Financiamento por intermédio da VATZ.

2.2. A solicitação do Financiamento será iniciada pelo Estabelecimento, a quem caberá: (i) obter determinados Dados Pessoais e informações do USUÁRIO; (ii) indicar o Produto / Serviços a ser comercializado; e (iii) informar o valor necessário para o Financiamento da Compra.

2.2.1. O USUÁRIO deverá acessar a Plataforma Vatz e complementar seu Cadastro, mediante o envio de informações complementares e documentos.

2.2.2. Após o recebimento das informações de Cadastro, a VATZ irá realizar a análise de crédito, e informará o USUÁRIO sobre a aprovação ou recusa do Financiamento.

2.2.3. Caso o Financiamento seja aprovado, o USUÁRIO deverá finalizar seu Cadastro e confirmar o valor e condições de pagamento do Financiamento. Após, deverá formalizar a contratação do Financiamento, mediante a assinatura eletrônica da CCB, para que a Instituição Financeira possa realizar o pagamento do valor contratado com o Estabelecimento.

2.3. A VATZ atuará como correspondente bancário, fornecendo a tecnologia necessária para que o USUÁRIO possa solicitar um Financiamento perante a Instituição Financeira, especificamente para realizar uma determinada Compra perante o respectivo Estabelecimento.

2.4. O crédito decorrente da CCB será transferido pela Instituição Financeira após a contratação, cabendo ao USUÁRIO realizar o pagamento das parcelas do Financiamento diretamente à VATZ ou a quem ela indicar.

2.5. O USUÁRIO deverá ler atentamente este Termo e a CCB antes de realizar a contratação do Financiamento. Em caso de dúvidas, o USUÁRIO deverá entrar em contato com a VATZ, por meio dos Canais de Atendimento indicados na Plataforma Vatz e neste Termo.

3. Serviços da VATZ

3.1. Este Termo tem por objetivo estabelecer as condições pelas quais o USUÁRIO poderá utilizar a Plataforma Vatz para a contratação de Financiamento perante a Instituição Financeira, com a finalidade de realizar a Compra de Produtos / Serviços perante determinados Estabelecimentos.

3.2. A VATZ, por meio da Plataforma Vatz, irá fornecer a tecnologia necessária para possibilitar a concessão de Financiamentos pela Instituição Financeira, mediante a emissão da CCB.

3.3. O USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, diante da natureza dos serviços prestados pela VATZ em razão deste Termo: (i) com o Cadastro realizado na Plataforma Vatz e aceite das condições do Financiamento, haverá a emissão de uma CCB perante a Instituição Financeira, formalizando o empréstimo de recursos (mútuo), com a incidência de juros e outros encargos; (ii) o valor concedido em razão do Financiamento deverá ser utilizado para aquisição dos Produtos / Serviços perante o respectivo Estabelecimento; e (iii) após a emissão da CCB, o crédito será transferido para a VATZ, que se tornará a legítima credora dos valores devidos pelo USUÁRIO.

4. Cadastro do USUÁRIO

4.1. A adesão do USUÁRIO a este Termo ocorrerá durante a realização do Cadastro, mediante o aceite eletrônico manifestado na Plataforma Vatz.

4.2. Ao realizar o Cadastro, o USUÁRIO deverá fornecer seus Dados Pessoais, cópia de documentos e todas as informações solicitadas, responsabilizando-se civil e criminalmente pela veracidade das informações e documentos enviados, obrigando-se a manter seus dados atualizados perante a VATZ. Ainda, o USUÁRIO deverá realizar a demonstração da prova de vida, mediante o envio de foto (selfie).

4.2.1. A VATZ poderá, a seu exclusivo critério, realizar pesquisas, em base de dados públicas ou privadas disponibilizada por terceiros (inclusive perante o SCR, conforme abaixo definido), com a finalidade de verificar a veracidade dos Dados Pessoais, documentos e demais informações.

4.2.2. Ainda, a VATZ poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar ao USUÁRIO o envio de informações adicionais e/ou de documentos que comprovem as informações prestadas.

4.2.3. Caso a VATZ constate haver dados incorretos, inverídicos ou desatualizados, o Cadastro do USUÁRIO não será aprovado.

4.3. A finalização do Cadastro dependerá da análise de crédito do USUÁRIO.

4.3.1. O USUÁRIO declara-se ciente de que a análise de risco de crédito será realizada pela VATZ e pela Instituição Financeira, tendo como base os dados obtidos de agência de crédito e outras agências que detenham capacidade técnica para a avaliação de risco ou de agregação de informações e dados financeiros; e que a nota de crédito atribuída ao USUÁRIO pelas referidas agências levará em consideração diversos dados previamente mantidos na base de dados e que serão escolhidos a exclusivo critério dessas agências.

4.3.2. A VATZ e a Instituição Financeira não têm qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os critérios adotados pelas agências para fins de atribuição da nota de crédito.

4.3.3. A VATZ e a Instituição Financeira poderão, por critério e políticas próprias, recusar a solicitação do Cadastro e de Financiamento realizada pelo USUÁRIO, sem que estejam obrigadas a informar os motivos desta recusa.

4.4. O USUÁRIO, quando da finalização do Cadastro, deverá cadastrar login e senha para utilização da Plataforma Vatz. O uso do login e senha são de uso pessoal, exclusivo e intransferível pelo USUÁRIO, que deverá mantê-los confidenciais e não permitir seu acesso por terceiros.

4.4.1. O USUÁRIO deverá informar e-mail e número de telefone válidos para comunicação com a VATZ; sendo que qualquer comunicação enviada por e-mail, SMS, WhatsApp, telefone ou pela Plataforma Vatz será considerada válida e eficaz entre as Partes.

4.5. O USUÁRIO será considerado cadastrado na Plataforma Vatz após a expressa aprovação pela VATZ, que se dará mediante o envio de comunicação ao USUÁRIO, após a conclusão do procedimento de Cadastro.

5. Contratação do Financiamento

5.1. Com a aprovação do Cadastro, haverá a concessão de um limite de crédito ao USUÁRIO para a realização de determinada Compra perante o Estabelecimento respectivo.

5.1.1. A VATZ disponibilizará na Plataforma Vatz determinadas condições para pagamento do Financiamento; cabendo ao USUÁRIO escolher aquela que melhor se encaixa no seu orçamento.

5.1.2. Caso o USUÁRIO entenda não possuir condições financeiras para pagamento ou não concorde com o valor e as condições de pagamento indicadas na Plataforma Vatz, deverá deixar de contratar o Financiamento.

5.1.3. O limite de crédito será concedido por prazo determinado, podendo ser alterado ou cancelado pela VATZ, a qualquer momento e sem a necessidade de aviso prévio.

5.2. A efetiva contratação do Financiamento dependerá, necessariamente, da assinatura eletrônica da CCB, pelo USUÁRIO perante a Instituição Financeira, a ser formalizada por meio da Plataforma Vatz.

5.2.1. Antes da formalização do Financiamento, o USUÁRIO deverá analisar e concordar expressamente com: (i) o valor, taxa de juros, encargos, datas de vencimento das parcelas e demais condições financeiras (inclusive o Custo Efetivo da Transação - CET); e (ii) analisar os termos e condições da CCB que será emitida perante a Instituição Financeira (a qual estará disponível para download na Plataforma Vatz).

5.2.2. A CCB será emitida para formalizar o Financiamento, com o empréstimo de recursos pela Instituição Financeira ao USUÁRIO, mediante o pagamento de juros e outros encargos previstos no respectivo instrumento.

5.3. Para possibilitar a concessão do Financiamento formalizado na CCB, o USUÁRIO nomeia a VATZ como sua procuradora; outorgando-lhe poderes especiais para solicitar que a Instituição Financeira realize a liberação dos recursos necessários para a concretização da Compra, mediante transferência para o respectivo Estabelecimento.

5.4. O USUÁRIO declara-se ciente e concorda que o crédito decorrente do Financiamento será transferido pela Instituição Financeira para o Estabelecimento logo após a emissão da CCB.

6. Realização da Compra

6.1. A aquisição de Produtos / Serviços e a negociação da forma de pagamento será feita pelo USUÁRIO diretamente com o respectivo Estabelecimento, não sendo a VATZ responsável por quaisquer assuntos envolvendo o negócio de aquisição de bens, produtos ou serviços.

6.1.1. A VATZ não se responsabiliza pelo preço, quantidade, qualidade e/ou garantia dos Produtos / Serviços adquiridos, cabendo ao USUÁRIO resolver tais questões diretamente com o respectivo Estabelecimento.

6.2. É vedada a realização das Compras para a celebração de negócios: (i) considerados ilícitos, nos termos da legislação vigente; (ii) considerados como crimes financeiros, com o intuito de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e corrupção, dentre outros crimes correlatos, ainda que indiretamente; (iii) que não representem um negócio jurídico regular e tenham por intenção a prática de fraudes; ou (iv) que, de qualquer modo, venham a causar prejuízos à VATZ ou à Instituição Financeira.

6.2.1. O Financiamento poderá ser negado sempre que a VATZ e/ou a Instituição Financeira identificar que a atividade do USUÁRIO ou natureza da Compra viola qualquer dispositivo deste Termo ou da legislação vigente, independentemente de qualquer aviso prévio; não gerando ao USUÁRIO qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

6.3. O USUÁRIO declara-se ciente de que: (i) a depender da natureza e das características do Produto / Serviço adquirido, o Financiamento poderá ser contratado de acordo com o valor do orçamento prévio realizado pelo Estabelecimento, de modo que o efetivo valor da Compra apenas poderá ser definido posteriormente, após a confirmação do Estabelecimento; e (ii) caso o valor da Compra seja reduzido, por qualquer motivo, a VATZ não poderá alterar as condições pactuadas no Financiamento formalizado pela CCB contratada.

Na hipótese acima, o valor da diferença será amortizado pelo Estabelecimento, por conta e ordem do USUÁRIO, mediante transferência dos recursos respectivos à VATZ. O USUÁRIO definirá a destinação dos recursos decorrentes da amortização na Plataforma Vatz, de acordo com as opções disponíveis.

6.3.1. Em caso de cancelamento da Compra no prazo de 7 (sete) dias após a sua realização, a quantia decorrente do Financiamento será repassada à VATZ pelo Estabelecimento, à qual será utilizada para quitação integral do débito decorrente do Financiamento, sobre o qual não haverá a incidência de quaisquer juros ou encargos.

6.4. O ESTABELECIMENTO comunicará ao USUÁRIO: (i) o motivo da redução do preço ou da necessidade de cancelamento da Compra; (ii) o valor que será utilizado para amortização ou quitação da dívida decorrente do Financiamento; (iii) o valor do saldo devedor de forma discriminada (valor individualizado do principal, dos tributos incidentes, dos juros remuneratórios e dos encargos moratórios composto por juros e multa, conforme aplicável); e (iv) a responsabilidade pelo pagamento dos juros remuneratórios, dos encargos moratórios composto por juros e multa e dos tributos incidentes no período compreendido entre a data da aquisição do Produto / Serviço e a data da amortização ou da quitação da dívida decorrente do Financiamento.

6.4.1. O USUÁRIO está ciente de que, para a realização da amortização ou quitação da dívida decorrente do Financiamento, deverá manifestar o seu consentimento pela Plataforma Vatz.

6.4.2. O pagamento dos juros remuneratórios, dos encargos moratórios composto por juros e multa e dos tributos incidentes no período compreendido entre a data da aquisição do Produto / Serviço e a data da amortização ou da quitação da dívida decorrente do Financiamento será de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

6.4.3. Após o efetivo recebimento dos recursos transferidos pelo Estabelecimento, a VATZ irá adotar as providências necessárias para amortização ou quitação do Financiamento contraído pelo USUÁRIO (conforme aplicável).

7. Pagamento do Financiamento

7.1. Para possibilitar a realização da Compra, o USUÁRIO deverá pagar o Financiamento formalizado por meio da CCB, de acordo com o valor, quantidade de parcelas, juros, encargos e demais condições informadas no ato a contratação.

7.2. Após a contratação do Financiamento e liberação dos recursos ao Estabelecimento, o crédito decorrente da CCB será transferido para a VATZ, que assumirá a posição de legítima credora; de modo que os pagamentos devidos pelo USUÁRIO deverão ser realizados diretamente à VATZ ou a quem ela indicar.

7.2.1. O USUÁRIO reconhece que, uma vez aprovada a Compra, possuirá débito líquido, certo e exigível perante a VATZ, de acordo com os termos pactuados na CCB (incluindo a taxa de juros e demais encargos aplicáveis).

7.3. O atraso no pagamento das parcelas da CCB, por qualquer motivo, ensejará no vencimento antecipado da integralidade do débito decorrente do Financiamento contratado pela CCB e no pagamento dos encargos moratórios nela previstos; podendo a VATZ realizar a cobrança do débito por todos os meios legalmente admitidos, inclusive mediante sua inclusão nos órgãos de proteção ao crédito.

8. Utilização da Plataforma Vatz

8.1. Os serviços decorrentes deste Termo serão prestados pela VATZ de forma remota, mediante a licença de uso da Plataforma Vatz ao USUÁRIO.

8.2. Por meio da Plataforma Vatz, o USUÁRIO poderá ter acesso às informações relacionadas com o Financiamento contratado, inclusive: (i) a cópia da CCB emitida; (ii) os detalhes do parcelamento (número de parcelas, valor total, data de vencimento, taxa de juros, entre outras informações); (iii) o histórico de vencimento das parcelas e dos pagamentos realizados; (vi) ao valor do saldo devedor; (v) às informações sobre eventuais outros negócios celebrados com a VATZ; (vi) aos canais de atendimento para esclarecimento de dúvidas, dentre outras.

8.2.1. Ainda, por meio das funcionalidades disponíveis na Plataforma Vatz, o USUÁRIO poderá: (i) solicitar a antecipação do pagamento de uma ou mais parcelas do Financiamento; e (ii) a consultar os boletos bancários emitidos e realizar a impressão da segunda via.

8.2.2. A VATZ poderá, a qualquer momento, excluir, alterar ou incluir novas funcionalidades na Plataforma Vatz.

8.3. O USUÁRIO declara-se ciente de que, em se tratando de serviços de tecnologia e que dependem de serviços prestados por terceiros, a VATZ não poderá ser responsabilizada ou assumirá qualquer responsabilidade por falhas, erros, interrupções, mau funcionamento ou atrasos na utilização da Plataforma Vatz; não garantindo a utilização de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão.

8.3.1. A VATZ também não será responsável pela: (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão à internet adotada pelo USUÁRIO; (ii) incapacidade técnica do dispositivo móvel ou sistema operacional; (iii) indisponibilidade da Plataforma Vatz no navegador de internet utilizado pelo USUÁRIO; e/ou (iv) atividades de pessoas não autorizadas a utilizar a Plataforma Vatz.

8.3.2. Caso o USUÁRIO tenha dificuldade de acesso à Plataforma Vatz ou de quaisquer funcionalidades, deverá entrar em contato com a VATZ por meio dos Canais de Atendimento disponíveis.

8.4. Não é permitido ao USUÁRIO: (i) copiar ou transferir de qualquer forma, total ou parcialmente, qualquer conteúdo da Plataforma Vatz, suas funcionalidades ou informações nelas contidas; (ii) modificar as características da Plataforma Vatz; (iii) criar programas de computador para utilização da Plataforma Vatz; e (iv) copiar de qualquer forma dados extraídos da Plataforma Vatz.

9. Vigência e Término

9.1. Este Termo é celebrado por prazo indeterminado, entrando em vigor na data do aceite pelo USUÁRIO.

9.2. Este Termo será rescindido imediatamente, de pleno direito, independentemente de qualquer comunicação ou formalidade, caso haja o descumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas neste Termo.

9.3. Em caso de término deste Termo, o USUÁRIO continuará a ter acesso à Plataforma Vatz, mas não será mais possível a realização de novos Financiamentos; permanecendo em vigor todas as condições previstas na CCB já emitida.

10. Privacidade dos Dados Pessoais

10.1. Para fins deste Termo, entende-se por:

"Dados Anonimizados": informações que, isoladamente ou em conjunto com outros dados anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

"Dados de Uso Técnico": informações que a VATZ tratar em razão da utilização de dispositivo celular, computador ou outro dispositivo que o USUÁRIO utilizar para acessar a Plataforma Vatz. Os Dados de Uso Técnico mostram como o USUÁRIO utiliza o serviço prestado pela VATZ, incluindo o endereço IP, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que o USUÁRIO visitou e informações de navegação coletadas por meio de cookies ou tecnologia semelhante.

"Dados Pessoais": Dados Pessoais associados ao USUÁRIO como uma pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir nome, selfie, endereço, número de telefone, e-mail, número da conta corrente ou poupança, data de nascimento, número ou cópia de documentos oficiais (por exemplo, RG, CNH, CPF, dentre outros). Os Dados de Uso Técnico e as Informações do Dispositivos serão considerados Dados Pessoais quando utilizadas para individualizar o USUÁRIO ou sempre que seja possível sua identificação.

"Informações do Dispositivo": dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar a Plataforma Vatz. Essas informações podem incluir, mas não se limitam ao tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar a Plataforma Vatz.

"Localização Geográfica": informações que identificam a localização do USUÁRIO mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. A Plataforma Vatz poderá solicitar permissão para compartilhar a localização atual do USUÁRIO. Se o USUÁRIO não concordar com a coleta das informações de Localização Geográfica, a Plataforma Vatz pode não funcionar adequadamente.

"Tratamento": toda operação realizada com os Dados Pessoais do USUÁRIO, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

10.2. Esta cláusula tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre como haverá o Tratamento dos Dados Pessoais do USUÁRIO, em decorrência da utilização dos serviços prestados pela VATZ, com a finalidade de proteger a privacidade do USUÁRIO, garantindo que o Tratamento dos Dados Pessoais servirá apenas para possibilitar a prestação dos serviços disponíveis.

10.2.1. Ao utilizar a Plataforma Vatz e aderir a este Termo, o USUÁRIO dá expresso consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais pela VATZ. Caso o USUÁRIO não concorde com o Tratamento de seus Dados Pessoais na forma prevista neste Termo, deverá se abster de realizar o Cadastro na Plataforma Vatz.

10.3. A VATZ realiza o Tratamento dos Dados Pessoais mínimos, necessários para a utilização, pelo USUÁRIO, do conjunto de serviços prestados pela VATZ.

10.3.1. O USUÁRIO desde já autoriza a VATZ a coletar, tratar e compartilhar os seus Dados Pessoais e financeiros com a Instituição Financeira, para possibilitar a oferta e contratação do Financiamento decorrente da CCB.

10.3.2. Os Dados Pessoais do USUÁRIO poderão ser utilizados pela VATZ para a formação de banco de dados e para aprimorar seus serviços, bem como para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar eficiência da utilização do da Plataforma Vatz, preservando-se a individualidade e identificação do USUÁRIO de forma anonimizada. As conclusões e resultados dessas pesquisas poderão ser compartilhados ou divulgados pela VATZ a seu critério, visto se tratar de Dados Anonimizáveis.

10.3.3. Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade das informações fornecidas, poderão ser solicitados outros Dados Pessoais não contidos no Cadastro, bem como o envio de documentos adicionais que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo USUÁRIO. Neste caso, a VATZ entrará em contato com USUÁRIO diretamente. Essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela VATZ enquanto o USUÁRIO mantiver seu cadastro ativo.

10.3.4. A VATZ poderá coletar e armazenar outros Dados Pessoais do USUÁRIO para o cumprimento de exigência prevista em lei ou emanada das autoridades competentes, bem como para receber e processar comunicações, chamados e exercício de direitos do USUÁRIO.

10.4. As informações do USUÁRIO serão obtidas mediante solicitação clara e autorização expressa do USUÁRIO, quando do preenchimento ou confirmação dos dados indicados no Cadastro, sendo processadas com a finalidade de cumprimento dos Serviços oferecidos na Plataforma Vatz. Será realizado o Tratamento de informações adicionais do USUÁRIO apenas com base no interesse legítimo da VATZ.

10.5. A Plataforma Vatz pode utilizar Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica do Usuário.

10.6. Os Dados Pessoais do USUÁRIO poderão ser compartilhados pela VATZ com (i) terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados, hospedagem em nuvem, análise de crédito e validação de informações e documentos, desde que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela VATZ e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da VATZ; (ii) as empresas do grupo da VATZ, caso existentes; (iii) a Instituição Financeira que irá realizar a emissão da CCB; e (iv) a Acesso Digital Tecnologia da Informação S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 05.563.165/0001-95, para promover uma maior segurança no uso de sua identidade e prevenir o uso indevido dos seus Dados Pessoais. Esses terceiros somente poderão utilizar os Dados Pessoais para possibilitar a realização dos serviços prestados pela VATZ.

10.7. A VATZ também poderá ser obrigada, por lei ou por determinação das autoridades competentes, a divulgar Dados Pessoais do USUÁRIO.

10.8. O e-mail, número de telefone (WhatsApp) e outras informações de contato do USUÁRIO informados no preenchimento do Cadastro, serão utilizados como meio de comunicação pela VATZ, apenas para o envio de informações a respeito da Plataforma Vatz, solicitação de documentos e de outras informações que vierem a ser necessárias à complementação ou ratificação do Cadastro.

10.8.1. A VATZ não utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails ou mensagens em seu nome. Se o USUÁRIO receber e-mail ou mensagens pelo WhatsApp que acredita não terem sido enviados pela VATZ, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a VATZ para confirmar sua veracidade.

10.9. Os Dados Pessoais coletados pela VATZ são armazenados em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas e serão mantidas confidenciais e submetidas a todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

10.9.1. Os Dados Pessoais serão armazenados pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos após o cancelamento do cadastro do USUÁRIO e encerramento dos serviços, por qualquer motivo, com a finalidade específica de produção de provas, caso necessário.

10.9.2. Os Dados de Uso Técnico relacionados às informações colhidas em razão do acesso do USUÁRIO ao website e serviços de internet da VATZ, poderão ser armazenados pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

10.9.3. Os Dados Anonimizados, que não identifiquem o USUÁRIO, poderão ser armazenados indefinidamente para fins estatísticos.

10.9.4. Os prazos de armazenamento previstos acima poderão ser alterados pela VATZ a qualquer momento, de acordo com eventuais alterações a legislação vigente.

10.10. A VATZ emprega padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção de hackers e não vazamento dos Dados Pessoais armazenados, o que não retira a responsabilidade do USUÁRIO em proteger e manter a privacidade de seu Cadastro e Dados Pessoais, isentando a VATZ de quaisquer vazamentos ocorridos em razão do compartilhamento indevido do USUÁRIO com terceiros.

10.10.1. Na medida da legislação aplicável, a VATZ não se responsabiliza por violações ilegais da Plataforma Vatz que venham a comprometer a sua base de dados e os Dados Pessoais do USUÁRIO, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida dos Dados Pessoais obtidas na Plataforma Vatz de forma fraudulenta ou ilícita.

10.10.2. Em caso de suspeita ou confirmação de violação da Plataforma Vatz ou de perda de Dados Pessoais do USUÁRIO, a VATZ envidará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao USUÁRIO, bem como informará o USUÁRIO potencialmente afetados e as autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

10.11. É permitido ao USUÁRIO, a qualquer tempo, nos limites da legislação aplicável, exercer os direitos de: (i) confirmação da existência de Tratamento de seus Dados Pessoais; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais mantidos perante a VATZ; (iii) correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial da VATZ, de acordo com a regulamentação da autoridade competente; (vi) eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no consentimento do USUÁRIO, salvo nas exceções previstas na legislação aplicável; (vii) a informação das entidades públicas e privadas com as quais a VATZ realizou uso compartilhado de Dados Pessoais do USUÁRIO; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando determinada operação de Tratamento embasar-se no consentimento do USUÁRIO; e (ix) a revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável.

10.11.1. No caso de cancelamento do acesso aos seus Dados Pessoais, o USUÁRIO não poderá utilizar a Plataforma Vatz.

10.11.2. Os direitos descritos acima poderão ser exercidos mediante o envio de solicitação por escrito do USUÁRIO, acompanhada de prova de sua identidade, ao endereço indicado no preâmbulo deste Termo.

10.11.3. A VATZ poderá contatar o USUÁRIO para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação da identidade do USUÁRIO.

10.12. O USUÁRIO autoriza que todos os contatos com a VATZ, independentemente do canal de comunicação utilizado, possam ser gravados e armazenados, visando proporcionar maior segurança àqueles que se utilizam da Plataforma Vatz, incluindo o próprio USUÁRIO.

10.13. A VATZ se compromete a zelar pela segurança de todas as informações fornecidas pelo USUÁRIO, comprometendo-se a utilizar de toda tecnologia disponível para evitar o acesso indevido a tais informações. Entretanto, a VATZ não poderá ser responsabilizada por eventual furto ou roubo de informações que sejam causadas por terceiros mediante o acesso não autorizado de seus sistemas e da Plataforma Vatz.

11. Modificações e Revisões

11.1. Este Termo será revisto periodicamente pela VATZ para adequar a prestação dos serviços que integram a licença de uso da Plataforma Vatz. A VATZ poderá alterar este Termo, excluindo, modificando ou inserindo cláusulas ou condições, ao seu exclusivo critério.

11.2. As alterações deverão ser comunicadas ao USUÁRIO por e-mail, WhatsApp ou mediante comunicação na Plataforma Vatz, possibilitando ao USUÁRIO seu amplo conhecimento e acesso.

11.3. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, poderá denunciar este Termo sem qualquer ônus ou penalidade. A continuidade do uso da Plataforma Vatz pelo USUÁRIO será interpretada como concordância e aceitação das alterações realizadas, passando essas a serem integralmente aplicáveis.

12. Disposições Finais

12.1. O USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde esteja utilizando os serviços, a relação entre as Partes será sempre regida pela legislação brasileira.

12.2. O USUÁRIO compromete-se a isentar a VATZ de qualquer litígio decorrente da utilização da Plataforma Vatz.

12.3. O USUÁRIO autoriza que a VATZ, por intermédio da Instituição Financeira, consulte no Sistema de Informações de Crédito ("SCR") disponibilizado pelo Banco Central do Brasil ("Bacen"), a qualquer tempo, todas e quaisquer informações referentes a quaisquer operações de crédito de sua responsabilidade.

12.3.1. O SCR tem por finalidade fornecer informações referentes às responsabilidades de clientes em quaisquer operações de crédito, como objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios.

12.3.2. O USUÁRIO poderá ter acesso aos dados constantes no SCR por meio do Registrato – Extrato do Registro de Informações no Bacen ou da Central de Atendimento ao Público do Bacen, sendo que as manifestações de discordância quanto às informações constantes no SCR e os

pedidos de correções e exclusões deverão ser dirigidos às instituições com as quais o USUÁRIO contratou operações de crédito, por meio de requerimento escrito e fundamentado.

12.4. As Partes elegem o Foro da Capital do Estado de São Paulo como competente para dirimir as questões decorrentes deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro.

13. Canais de Atendimento

13.1. Qualquer dúvida em relação às condições do Financiamento ou utilização da Plataforma Vatz deverá ser comunicada à VATZ, pelo e-mail atendimento@vatz.com.br; mediante acesso ao link: www.vatz.com.br; ou pela Plataforma Vatz

Versão atualizada em 27/03/2023 (versão 2.0)

VATZ SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA.